

Şikayet ve İtiraz Süreci

AVL Kalibrasyon Laboratuvarı olarak, sunduğumuz kalibrasyon ve diğer kurumsal hizmetlerle ilgili tüm müşteri geri bildirimlerine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, hizmetlerimizle ilgili şikayet ve itirazlarını iletmek isteyen bireysel veya kurumsal müşterilerimize çeşitli iletişim kanalları sunmaktayız.

Müşterilerimiz ve hizmet alan kişiler, aşağıdaki iletişim yollarını kullanarak şikayet ve itirazlarını bize iletebilirler:

- **Yazılı Başvuru:** Firmamızın adresine elden veya posta yoluyla yapılan başvurular.
- **E-posta:** bilgi@avl.com.tr adresimize e-posta gönderilerek yapılan başvurular.
- **Müşteri Memnuniyet Anketi:** Hizmet sonrası doldurulan anketler aracılığıyla sağlanan geri bildirimler.
- **Telefon ve Faks:** Firmamızın resmi telefon ve faks numaraları üzerinden yapılan iletişimler.
- **Dijital Başvuru:** Web sitemiz üzerinden gerçekleştirilen başvurular.
- **Sosyal Medya ve Uygulamalar:** WhatsApp gibi dijital iletişim araçları üzerinden yapılan bildirimler.
- **Yüz Yüze Görüşme:** Laboratuvarımıza gelerek gerçekleştirilen doğrudan görüşmeler.

Tüm şikayetler kayıt altına alınmakta ve yasal süreyi aşmayacak şekilde, en geç 15 gün içinde ilgili kişilere geri dönüş sağlanmaktadır. Şikayetlerin değerlendirilmesi, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak, şikayete konu olan kişilerden bağımsız şekilde yürütülmektedir.

AVL Kalibrasyon Laboratuvarı olarak müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürekli gelişimi sağlamayı hedefliyoruz. Geri bildirimleriniz, hizmet kalitemizi daha da iyileştirmek adına bizlere yol göstermektedir.

Teşekkür ederiz.